

**Los coordinadores de servicios médicos también se encuentran en las siguientes clínicas médicas:**

**Baystate Ambulatory Pediatrics**  
Springfield (413) 794-2445  
Teletipo: (413) 794-2764

**Nashaway Pediatrics**  
**UMass Memorial Healthcare**  
**Community Medical Group**  
Sterling (978) 422-6900  
Teletipo: (800) 439-0183

**Greater Lawrence**  
**Family Health Center**  
Lawrence (978) 689-2400 ext. 223  
Teletipo: (978) 683-0797

**Harvard-Vanguard Medical Associates**  
Quincy (617) 774-0524  
Teletipo: (617) 774-0846

**Bridgewater Goddard Park**  
**Medical Associates**  
Brockton (508) 894-0320

**Boston Medical Center**  
**Department of Pediatrics**  
Boston (617) 414-5865

**Massachusetts General Hospital**  
**Chelsea Health Center**  
Chelsea (617) 887-3775

**Los coordinadores de servicios médicos están ubicados en las seis oficinas regionales del Departamento de Salud Pública**

**Oficina Regional del Oeste**  
23 Service Center  
Northampton, MA 01060  
(413) 586-7525 / (800) 445-1255  
Teletipo: (800) 769-9991

**Oficina Regional Central**  
180 Beaman Street  
West Boylston, MA 01583  
(508) 792-7880

**Oficina Regional del Noreste**  
Tewksbury Hospital  
East Street  
Tewksbury, MA 01876  
(978) 851-7261  
Teletipo: (978) 851-0829

**Oficina Regional Metropolitana del Oeste**  
5 Randolph Street  
Canton, MA 02021  
(781) 774-6604  
Teletipo: (781) 774-6619

**Oficina Regional del Sureste**  
109 Rhode Island Road  
Lakeville, MA 02347-1349  
(508) 947-1231 / (617) 727-1440  
Teletipo: (508) 947-0977

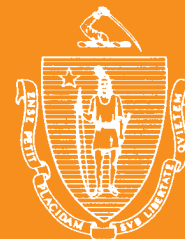
**Oficina Regional de Boston y Cercanías**  
10 Malcolm X Boulevard  
Roxbury, MA 02119  
(617) 541-2860  
Teletipo: (617) 541-8314

**Niños con necesidades especiales médicas**

# PROGRAMA DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS

**Un recurso para padres y proveedores**

Departamento de Salud Pública de Massachusetts  
Oficina de Salud de la Familia y Comunidad  
División para Necesidades especiales médicas



# Programa de coordinación de servicios

El programa tiene personal con experiencia, ubicado en oficinas regionales de salud pública y clínicas pediátricas locales en todo el estado. Además de ayudar a las familias a obtener y estar pendientes de los servicios, los coordinadores de servicios pueden proporcionar ayuda económica a las familias para ciertos servicios y equipos médicos. Estos fondos ayudan a las familias con cuidado de los niños durante situaciones de emergencia a corto plazo.

Los coordinadores regionales de servicios proveen:

- información y referidos para servicios de la comunidad
- consulta de situaciones específicas a los padres, educadores, médicos y proveedores de servicios sociales en oficinas y hogares
- adiestramiento sobre los beneficios públicos a grupos de padres y personal de agencias

## Servicios para padres

Si su hijo/a tiene una enfermedad crónica, o depende de equipo tecnológico, conseguir información sobre servicios en la comunidad y la escuela puede ser muy difícil y frustrante. El Departamento de Salud Pública puede ayudarle en este sentido. Específicamente, los coordinadores de servicios pueden ayudarle

- identificar las necesidades de su hijo/a y su familia
- entender cómo usted puede obtener los beneficios públicos disponibles
- identificar los recursos disponibles en su comunidad
- obtener acceso a servicios y programas especiales
- convertirse en un defensor más efectivo
- ponerse en contacto con otras familias que enfrentan retos similares

## Servicios para proveedores

Los proveedores de servicios médicos, servicios sociales y educación pueden no estar familiarizados o confundidos acerca de los beneficios y servicios basados en la comunidad, que están disponibles para los niños con necesidades especiales médicas. El Programa de coordinación de servicios es un recurso que se puede utilizar para obtener información y referencias.

Específicamente, podemos ayudarle a:

- entender los derechos existentes y cómo obtener acceso a ellos
- obtener servicios y beneficios para las familias
- identificar los recursos apropiados en la comunidad
- convertirse en un mejor defensor de las familias a las que les da servicio

**Para obtener información general sobre las personas que tienen derecho a SSI:  
1-800-882-1435  
Teletipo: 617-624-5992**

**El Programa de coordinación de servicios es parte de la División para necesidades de atención médica especial, de la Oficina de Salud de la familia y comunidad que forma parte del Departamento de Salud Pública de Massachusetts. La División coordina una gran variedad de actividades para niños con necesidades especiales médicas y está financiada por el estado de Massachusetts y la Oficina Federal Maternal y de Salud Infantil.**