

Los coordinadores de servicios médicos también se encuentran en las siguientes clínicas médicas:

Baystate Ambulatory Pediatrics
Springfield (413) 794-2445
Teletipo: (413) 794-2764

Nashaway Pediatrics
UMass Memorial Healthcare
Community Medical Group
Sterling (978) 422-6900
Teletipo: (800) 439-0183

Greater Lawrence
Family Health Center
Lawrence (978) 689-2400 ext. 223
Teletipo: (978) 683-0797

Harvard-Vanguard Medical Associates
Quincy (617) 774-0524
Teletipo: (617) 774-0846

Bridgewater Goddard Park
Medical Associates
Brockton (508) 894-0320

Boston Medical Center
Department of Pediatrics
Boston (617) 414-5865

Massachusetts General Hospital
Chelsea Health Center
Chelsea (617) 887-3775

Los coordinadores de servicios médicos están ubicados en las seis oficinas regionales del Departamento de Salud Pública

Oficina Regional del Oeste
23 Service Center
Northampton, MA 01060
(413) 586-7525 / (800) 445-1255
Teletipo: (800) 769-9991

Oficina Regional Central
180 Beaman Street
West Boylston, MA 01583
(508) 792-7880

Oficina Regional del Noreste
Tewksbury Hospital
East Street
Tewksbury, MA 01876
(978) 851-7261
Teletipo: (978) 851-0829

Oficina Regional Metropolitana del Oeste
5 Randolph Street
Canton, MA 02021
(781) 774-6604
Teletipo: (781) 774-6619

Oficina Regional del Sureste
109 Rhode Island Road
Lakeville, MA 02347-1349
(508) 947-1231 / (617) 727-1440
Teletipo: (508) 947-0977

Oficina Regional de Boston y Cercanías
10 Malcolm X Boulevard
Roxbury, MA 02119
(617) 541-2860
Teletipo: (617) 541-8314

Niños con necesidades especiales médicas

PROGRAMA DE COORDINACIÓN DE SERVICIOS

Un recurso para padres y proveedores

Departamento de Salud Pública de Massachusetts
Oficina de Salud de la Familia y Comunidad
División para Necesidades especiales médicas



Programa de coordinación de servicios

El programa tiene personal con experiencia, ubicado en oficinas regionales de salud pública y clínicas pediátricas locales en todo el estado. Además de ayudar a las familias a obtener y estar pendientes de los servicios, los coordinadores de servicios pueden proporcionar ayuda económica a las familias para ciertos servicios y equipos médicos. Estos fondos ayudan a las familias con cuidado de los niños durante situaciones de emergencia a corto plazo.

Los coordinadores regionales de servicios proveen:

- información y referidos para servicios de la comunidad
- consulta de situaciones específicas a los padres, educadores, médicos y proveedores de servicios sociales en oficinas y hogares
- adiestramiento sobre los beneficios públicos a grupos de padres y personal de agencias

Servicios para padres

Si su hijo/a tiene una enfermedad crónica, o depende de equipo tecnológico, conseguir información sobre servicios en la comunidad y la escuela puede ser muy difícil y frustrante. El Departamento de Salud Pública puede ayudarle en este sentido. Específicamente, los coordinadores de servicios pueden ayudarle

- identificar las necesidades de su hijo/a y su familia
- entender cómo usted puede obtener los beneficios públicos disponibles
- identificar los recursos disponibles en su comunidad
- obtener acceso a servicios y programas especiales
- convertirse en un defensor más efectivo
- ponerse en contacto con otras familias que enfrentan retos similares

Servicios para proveedores

Los proveedores de servicios médicos, servicios sociales y educación pueden no estar familiarizados o confundidos acerca de los beneficios y servicios basados en la comunidad, que están disponibles para los niños con necesidades especiales médicas. El Programa de coordinación de servicios es un recurso que se puede utilizar para obtener información y referencias.

Específicamente, podemos ayudarle a:

- entender los derechos existentes y cómo obtener acceso a ellos
- obtener servicios y beneficios para las familias
- identificar los recursos apropiados en la comunidad
- convertirse en un mejor defensor de las familias a las que les da servicio

**Para obtener información general sobre las personas que tienen derecho a SSI:
1-800-882-1435
Teletipo: 617-624-5992**

El Programa de coordinación de servicios es parte de la División para necesidades de atención médica especial, de la Oficina de Salud de la familia y comunidad que forma parte del Departamento de Salud Pública de Massachusetts. La División coordina una gran variedad de actividades para niños con necesidades especiales médicas y está financiada por el estado de Massachusetts y la Oficina Federal Maternal y de Salud Infantil.